

POTANSİYEL ÜRÜN VEYA HİZMET ALICISI KİŞİSEL VERİLERİ AYDINLATMA METNİ

Veri Sorumlusu (KVKK m.10a)

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Dr. Filiz ALTIOĞLU ÇIĞ Muayenehanesi tarafından hazırlanmıştır.

İşlenen Kişisel Verilerin İçeriği, İşlenme Amaçları (KVKK m.10b), Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebeplerini (KVKK m.10ç) Belirten Tablo

KİMLİK BİLGİLERİ	
İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER	KİŞİSEL VERİ İŞLEME AMAÇLARI
Ad – Soyad, Doğum Tarihi, İmza, T.C. Kimlik No, Pasaport Bilgileri (Yabancılar için)	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi Tedarik Zinciri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi Kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi
KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNİN HUKUKİ SEBEPLERİ	Kişisel verileriniz, Dr. Filiz ALTIOĞLU ÇIĞ Muayenehanesi tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi için ilgili mevzuat ve KVKK' nın 5'inci maddesinde belirtilen; İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olmasına dayanılarak işlenmektedir.
KİŞİSEL VERİLERİ TOPLAMA YÖNTEMLERİ	Yukarıda belirtilen kişisel veriler yüz yüze yapılan görüşmeler vasıtasıyla manuel olarak, elektronik formlar, sosyal medya platformları, mobil uygulamalar vasıtasıyla elektronik yollarla toplanmaktadır.
KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI	Potansiyel Ürün Ve Hizmet Alan (Hasta) kişilere ait kimlik verileri; Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği yetkili kişi, yetkili kurum kuruluş ve resmî kurumlara aktarılmaktadır. Hasta kayıt, takip, randevu işlemlerinin verimli, güncel ve doğru şekilde yürütülebilmesi amacıyla bulut tabanlı çalışan klinik yönetim programı (Estesoft) kullanılmaktadır. Programa girilen kimlik verileri tedarikçi firmanın veri merkezlerine aktarılmaktadır.

İLETİŞİM BİLGİLERİ	
İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER	KİŞİSEL VERİ İŞLEME AMAÇLARI
Cep Telefonu Numarası Mobil Uygulama Yazışmalar, Sosyal Medya Uygulama Verileri, E-posta adresi,	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi Tedarik Zinciri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi Kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi
KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNİN HUKUKİ SEBEPLERİ	Kişisel verileriniz, Dr. Filiz ALTIOĞLU ÇIĞ Muayenehanesi tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi için ilgili mevzuat ve KVKK' nın 5'inci maddesinde belirtilen; İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olmasına dayanılarak işlenmektedir.
KİŞİSEL VERİLERİ TOPLAMA YÖNTEMLERİ	Yukarıda belirtilen kişisel veriler kartvizit, yüz yüze yapılan görüşmeler, elektronik formlar, sosyal medya platformları, mobil uygulamalar vasıtasıyla toplanmaktadır.
KİŞİSEL VERİLERİN AKTARIMI	Potansiyel Ürün Ve Hizmet Alan (Hasta) kişilere ait iletişim verileri; Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği yetkili kişi, yetkili kurum kuruluş ve resmî kurumlara aktarılmaktadır. Hasta kayıt, takip, randevu işlemlerinin verimli, güncel ve doğru şekilde yürütülebilmesi amacıyla bulut tabanlı çalışan klinik yönetim programı (Estesoft) kullanılmaktadır. Programa girilen iletişim verileri tedarikçi firmanın veri merkezlerine aktarılmaktadır.
ÖZLÜK BİLGİLERİ	
İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER	KİŞİSEL VERİ İŞLEME AMAÇLARI
Kurum Unvan Bilgisi,	Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi Kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNİN HUKUKİ SEBEPLERİ	Kişisel verileriniz, Dr. Filiz ALTIOĞLU ÇIĞ Muayenehanesi tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi için ilgili mevzuat ve KVKK' nın 5'inci maddesinde belirtilen; İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması, Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi, hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.
KİŞİSEL VERİLERİ TOPLAMA YÖNTEMLERİ	Yukarıda belirtilen kişisel veriler kartvizit, yüz yüze yapılan görüşmeler, elektronik formlar, sosyal medya platformları, mobil uygulamalar vasıtasıyla toplanmaktadır.
KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI	Potansiyel Ürün Ve Hizmet Alan (Hasta) kişilere ait özlük verileri; Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği yetkili kişi, yetkili kurum kuruluş ve resmî kurumlara aktarılmaktadır. Hasta kayıt, takip, randevu işlemlerinin verimli, güncel ve doğru şekilde yürütülebilmesi amacıyla bulut tabanlı çalışan klinik yönetim programı (Estesoft) kullanılmaktadır. Programa girilen özlük verileri tedarikçi firmanın veri merkezlerine aktarılmaktadır.
MÜŞTERİ İŞLEM BİLGİLERİ	
İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER	KİŞİSEL VERİ İŞLEME AMAÇLARI
Talep- Şikâyet Bilgisi, Ön Kayıt Bilgileri,	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi İç Denetim/ Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi Talep / Şikayetlerin Takibi Tedarik Zinciri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi Kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi.

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNİN HUKUKİ SEBEPLERİ	Kişisel verileriniz, Dr. Filiz ALTIOĞLU ÇIĞ Muayenehanesi tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi için ilgili mevzuat ve KVKK' nın 5'inci maddesinde belirtilen; İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması, Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi, hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.
KİŞİSEL VERİLERİ TOPLAMA YÖNTEMLERİ	Yukarıda belirtilen kişisel veriler kartvizit, yüz yüze yapılan görüşmeler, elektronik formlar, sosyal medya platformları, mobil uygulamalar vasıtasıyla toplanmaktadır.
KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI	Potansiyel Ürün Ve Hizmet Alan (Hasta) kişilere ait müşteri işlem verileri; Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği yetkili kişi, yetkili kurum kuruluş ve resmî kurumlara aktarılmaktadır. Hasta kayıt, takip, randevu işlemlerinin verimli, güncel ve doğru şekilde yürütülebilmesi amacıyla bulut tabanlı çalışan klinik yönetim programı (Estesoft) kullanılmaktadır. Programa girilen müşteri işlem verileri tedarikçi firmanın veri merkezlerine aktarılmaktadır.
GÖRSEL VE İŞİTSEL KAYITLAR	
İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER	KİŞİSEL VERİ İŞLEME AMAÇLARI
CCTV Kamera Kayıtları Fotoğraf, Ses Kaydı, Uygulama öncesi çekilen fotoğraf ve videolar,	Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi İç Denetim/ Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi İş Sağlığı / Güvenliği Faaliyetlerinin Yürütülmesi Organizasyon Ve Etkinlik Yönetimi Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi Taşınır Mal Ve Kaynakların Güvenliğinin Temini Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi Kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amaçlarıyla işlenmektedir.

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNİN HUKUKİ SEBEPLERİ	Kişisel verileriniz, Dr. Filiz ALTIOĞLU ÇIĞ Muayenehanesi tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi için ilgili mevzuat ve KVKK' nın 5'inci maddesinde belirtilen; İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması, Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi, KVKK'nın 6/3 maddesinin kapsamında sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler tarafından; tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetlerinin planlanması ve yönetimi amacıyla; kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayalı olarak işlenmektedir.
KİŞİSEL VERİLERİ TOPLAMA YÖNTEMLERİ	Yukarıda belirtilen kişisel veriler; ses ve görüntü kayıt sistemleri, video kamera ve fotoğraf cihazları, yüz yüze yapılan görüşmeler, elektronik formlar, sosyal medya platformları, mobil uygulamalar vasıtasıyla toplanmaktadır.
KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI	Potansiyel Ürün ve Hizmet Alan (Hasta) kişilere ait görsel ve işitsel verileri; Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği yetkili kişi, yetkili kurum kuruluş ve resmî kurumlara aktarılmaktadır. Hasta kayıt, takip, randevu işlemlerinin verimli, güncel ve doğru şekilde yürütülebilmesi amacıyla bulut tabanlı çalışan klinik yönetim programı (Estesoft) kullanılmaktadır. Programa girilen görsel ve işitsel verileri tedarikçi firmanın veri merkezlerine aktarılmaktadır.
SAĞLIK BİLGİLERİ	
İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER	KİŞİSEL VERİ İŞLEME AMAÇLARI
Engellilik durumuna ait bilgiler, Kan grubu ve sağlık bilgileri, Kullanılan Cihaz ve Protez Bilgileri, Kronik Rahatsızlık Bilgileri,	Kamu sağlığının korunması Koruyucu hekimlik faaliyetlerinin yürütülmesi Tıbbî teşhis faaliyetlerinin yürütülmesi Tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi Sağlık hizmetleri süreçlerinin yönetimi Sağlık hizmetleri finansmanının planlanması
KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNİN HUKUKİ SEBEPLERİ	Yukarıda yer alan kişisel sağlık verileriniz, Dr. Filiz ALTIOĞLU ÇIĞ Muayenehanesi tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi için ilgili mevzuat ve KVK Kanun'un 6/3 maddesinin kapsamında sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler tarafından; tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetlerinin planlanması ve yönetimi amacıyla; kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayalı olarak işlenmektedir.
KİŞİSEL VERİLERİ TOPLAMA YÖNTEMLERİ	Yukarıda belirtilen kişisel veriler, entegre klinik bilgi yönetim sistemi dahil olmak üzere sistemlerimiz, online hizmetlerin sunulduğu portallar ile e-posta kanallarıyla ve fiziki ortamda yüz yüze gerçekleştirilen görüşmeler kanalları vasıtasıyla toplanmaktadır.

**KİŞİSEL VERİLERİN
AKTARILMASI**

Potansiyel Ürün Ve Hizmet Alan (Hasta) kişilere ait sağlık verileri; KVK Kanun'un 6/3 maddesinin kapsamında sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler tarafından; tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetlerinin planlanması ve yönetimi amacıyla; yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği yetkili kişi, yetkili kurum kuruluş ve resmî kurumlara aktarılmaktadır.

Hasta kayıt, takip, randevu işlemlerinin verimli, güncel ve doğru şekilde yürütülebilmesi amacıyla bulut tabanlı çalışan klinik yönetim programı (Estesoft) kullanılmaktadır. Programa girilen sağlık verileri tedarikçi firmanın veri merkezlerine aktarılmaktadır.

Veri Sahibi Olarak Haklarınız (KVKKm.10d)

Kişisel Verilerin Korunması Kanununun "İlgili Kişinin Hakları" başlıklı 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğe" göre **Dr. Filiz ALTIOĞLU ÇİĞ** Merkez Mah. Halaskargazi Cad. Kipman Apt. No:209 Kat:6/C Şişli/İstanbul adresine yazılı olarak veya yalnızca sistemimizde kayıtlı olan E-Posta adresimiz üzerinden **info@dermalklinik.com.tr** adresine iletebilirsiniz.

Teslim Alan**Ad Soyad**

:

İmza

:

Tarih

: